

### **Wichtiger Hinweis für den Rückversand bzw. den Empfang Ihrer Paketsendung.**

DHL bietet Ihnen u.a. beim Empfang Ihres Paketes schon in der Sendungsverfolgung die Möglichkeit eine Abstellerlaubnis zu erteilen (Garage, Haustür, Terrasse, etc.) und somit einer kontaktlosen Zustellung zuzustimmen.

Das ist natürlich sehr praktisch, vor Allem wenn an dem Zustelltag niemand zu Hause ist.

### **Aber Vorsicht !**

#### **Stimmen Sie einem Ablageort zu, so tragen Sie als Empfänger das Verlustrisiko.**

Wenn DHL behauptet, dass ein Paket abgestellt wurde, aber es nicht auffindbar ist, dann müssen Sie als Empfänger beweisen, dass die Schuld bei DHL liegt.

Ohne Videoüberwachung am Abstellort ist das jedoch kaum möglich.

Erteilen Sie eine Abstellerlaubnis deshalb nur, wenn Ihnen der DHL-Bote als zuverlässig bekannt ist.

Außerdem sollten Sie ausschließen, dass Passanten abgestellte Pakete entdecken könnten und dadurch in die Versuchung eines Diebstahls kommen.

#### **Fazit:**

Es ist immer am besten, wenn Sie Ihre Pakete selbst entgegennehmen.

Sollten Sie jedoch verhindert sein und der Paketbote kann das Paket nicht zustellen, so wird in manchen Fällen ein zweiter Zustellversuch am nächsten Werktag vorgenommen.

Sollte das auch nicht gelingen, dann wird das Paket in einen in Ihrer Nähe befindlichen DHL-Paketshop gebracht, wo es dann zur Abholung bereit steht. In dem Fall erhalten Sie vom Zusteller eine Benachrichtigungskarte in Ihrem Briefkasten.